

# Multapeukku-kanta-asiakasohjelman säännöt

Multapeukku-kanta-asiakasohjelma on Honkasen Puutarhan asiakkailleen tarjoama kanta-asiakasohjelma, jonka kautta ohjelmaan liittyneille asiakkaille tarjotaan ostojen määrään sidottua bonusta, erikoistarjouksia ja muita kanta-asiakasetuja.

## LIITTYMINEN MULTAPEUKKU-ASIAKASOHJELMAAN

Kanta-asiakkaaksi voi liittyä yksityishenkilö ja kanta-asiakkuus on henkilökohtainen. Kanta-asiakasohjelman liittymismaksu on 5 euroa. Liittymismaksu on kertaluonteinen, eikä sitä palauteta kanta-asiakkuuden päättyessä. Kanta-asiakkuus alkaa, kun asianmukaisesti täytetty liittymishakemus on palautettu Honkasen Puutarhan myymälään ja liittymismaksu on maksettu.

## MULTAPEUKKU KANTA-ASIAKASKORTTI

Kanta-asiakas saa heti liittyttyään väliaikaisen, numeroidun kanta-asiakaskortin, jolla kaikki kanta-asiakasedut ovat heti hyödynnettävissä. Noin 2-4 viikon kuluttua asiakas saa postitse kotiinsa varsinaisen Multapeukku-kanta-asiakaskortin. Kanta-asiakaskortti on käteiskortti. Jos kanta-asiakaskortti katoaa, uuden kortin voi pyytää soittamalla Honkasen Puutarhan numeroon (03) 377 1483. Uudesta kortista veloitetaan 5 euroa.

## KANTA-ASIAKASEDUT

Multapeukku-kanta-asiakas saa 5% alennuksen kaikista normaalihintaisista tuotteista.

Suoran 5% alennuksen lisäksi jokainen osto kerryttää asiakkaan bonussaldoa. Kun kanta-asiakkaan ostojen myötä kertyvä bonussaldo saavuttaa 200 euron rajan, hänelle postitetaan 20 euron etuseteli. Tässä yhteydessä asiakkaan bonussaldosta vähennetään etuseteliin oikeuttanut 200 euroa. Bonussaldo nollautuu automaattisesti, jos kanta-asiakkaalla ei ole rekisteröityneitä ostotapahtumia viimeisen 12 kuukauden aikana.

Edellä mainittujen etujen lisäksi kanta-asiakas saa eri ajankohtina vaihtuvia, vain kanta-asiakkaille tarkoitettuja erikoistarjouksia ja etuja.

Kaikkien kanta-asiakasetujen hyödyntäminen edellyttää kanta-asiakaskortin näyttämistä ja ostojen rekisteröintiä kassalla ostoksia maksettaessa.

## KANTA-ASIAKASTIEDOSTO

Kanta-asiakkaan hakemuksessaan ilmoittamat tiedot ja kanta-asiakaskortin käytöstä kertyvät tiedot ostotiedot tallennetaan Honkasen Puutarhan kanta-asiakasrekisteriin. Tietojen tallentamisen tarkoituksena on bonuslaskenta, mahdollisimman hyvä asiakassuhteen hoito ja suoramarkkinoinnin kohdentaminen. Tietojen käyttöä ja käsittelyä on kuvattu yksityiskohtaisesti rekisteriselosteessa. Rekisteriseloste on nähtävissä internetissä osoitteessa [www.honkasenuutarha.fi](http://www.honkasenuutarha.fi). Kanta-asiakas on velvollinen ilmoittamaan nimensä ja/tai osoitteensa muutoksesta Honkasen Puutarhan asiakas- tai verkkopalveluun.

## **KANTA-ASIAKKUUDEN LAKKAUTTAMINEN**

Kukin kanta-asiakas voi milloin tahansa lopettaa kanta-asiakkuutensa kirjallisella ilmoituksella osoitteeseen: Honkasen Puutarha Oy, Tiihalantie 21, 36270 Kangasala.

## **MUUT EHDOT**

Honkasen Puutarhalla on milloin tahansa oikeus muuttaa Multapeukku-kanta-asiakasohjelman sääntöjä ja siihen liittyviä kanta-asiakasetuja. Muutoksista ilmoitetaan kanta-asiakkaille mm. kirjeitse, sähköpostilla ja internetissä osoitteessa [www.honkasenpuutarha.fi](http://www.honkasenpuutarha.fi).